

# Condiciones generales

## 1. FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA.

Para formalizar la reserva el Cliente deberá de abonar la cantidad de 300€. Este importe servirá como fianza y será devuelto en el plazo máximo de 72 horas a partir de la salida, según condiciones Punto 3.

La formalización de la reserva implica la aceptación plena de estas Condiciones Generales.

## 2. RESERVA MÍNIMA.

La casa se alquila por un mínimo de dos noches.

## 3. FIANZA.

La fianza se devolverá por transferencia bancaria una vez verificado que no se ha producido ningún desperfecto relevante en la casa. En el caso de que se hubiese producido algún desperfecto, el Propietario retendrá el importe de la fianza hasta que se haya reparado dicho desperfecto, momento en el que remitirá al Cliente la liquidación de la fianza adjuntando la justificación de los gastos incurridos.

## 4. ENTREGA DE LLAVES.

A la entrega de llaves se hará efectivo el pago del importe íntegro del alquiler.

## 5. ANULACIONES DE RESERVA.

- Se devolverá el 100% del importe de la reserva si la anulación se realiza con un mínimo de 30 días de antelación respecto a la fecha de entrada prevista.
- Se devolverá el 50% del importe de la reserva si la anulación se realiza con un mínimo de 7 días de antelación respecto a la fecha de entrada prevista.
- Si la anulación se realiza en los 7 días anteriores no se devuelve la reserva.

## 6. ANULACIÓN POR PARTE DEL PROPIETARIO.

Si debido a una causa mayor (incendio, inundaciones, avería grave, y en general, cualquier causa ajena a la voluntad del Propietario) fuese necesaria la anulación de la reserva, el Propietario se compromete a devolver todo el dinero entregado a cuenta. En este caso, al deberse a una causa mayor, el Cliente no tendrá derecho a reclamación alguna.

## 7. CAPACIDAD.

La casa puede hospedar un máximo de 10 personas. Está dotada del mobiliario y equipamiento necesario, incluida ropa de cama y baño, para ese número de personas. Exceder el número máximo de personas admitidas será causa de resolución inmediata del contrato.

El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que ha de ocupar la casa al hacer la reserva sin omitir los niños cualesquiera que sean sus edades.

La empresa se reserva el derecho de admitir la entrada de aquellas personas no declaradas e incluso desalojarlas, no habiendo lugar a reclamación alguna por esa causa.

## 8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

El Cliente se obliga a devolver la casa contratada, junto con su mobiliario y equipamiento, en las mismas condiciones en que la recibe. A tal efecto, notificará al Propietario, con carácter inmediato, cualquier circunstancia que en su opinión no se ajuste a las condiciones pactadas. En caso contrario, será a su cargo la reparación y reposición de cuantas pérdidas o deterioros se produzcan en la casa durante su estancia.

Asimismo el cliente se pondrá en contacto inmediatamente con el Propietario en caso de que se produzca alguna avería significativa.

## 9. PROHIBICIONES.

- Por motivos de seguridad se prohíbe el uso de combustibles líquidos para encender la chimenea o barbacoa.
- Utilizar sábanas o mantas para tumbarse en el exterior de la casa.
- No se admiten animales.
- Se prohíbe fumar en los dormitorios.
- Por respeto al vecindario, se ruega no emitir música o ruidos elevados a partir de las 00:00 horas.
- No se permite meter vehículos dentro del recinto.
- Se prohíbe expresamente utilizar el césped del jardín para la práctica del fútbol o de cualquier otra actividad que pueda deteriorarlo. Para ello existe en el pueblo, muy cerca de la casa, una era con césped y porterías apta para todo tipo de actividades al aire libre.

## 10. CUSTODIA DE EFECTOS.

El Propietario no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida, robo o deterioro de los objetos personales depositados en la casa objeto de este Contrato.

## 11. AVERÍA GRAVE DURANTE LA ESTANCIA.

Si durante la estancia del Cliente se produjera una avería grave (fallo en el suministro eléctrico, calefacción, agua caliente, agua o cualquier otra avería que impidiese la permanencia del Cliente en la casa), y la avería no pudiera ser subsanada, el Propietario se compromete a devolver la parte proporcional del importe total del alquiler correspondiente al tiempo no utilizado.

**El Juncal**  
Casa de Turismo Rural



Calle Real, 3.  
24890 Riosequino de Torío, León  
[www.casaeljuncal.com](http://www.casaeljuncal.com)  
[info@casaeljuncal.com](mailto:info@casaeljuncal.com)  
N.I.F.: 9.695.086-B